



Faire preuve d'autorité managériale bienveillante avec la communication non violente (CNV)

Domaine : Management

Réf. : 2315M

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les enjeux et pratiques d'une autorité acceptable et motivante
- Identifier les obstacles à une communication non-violente
- Ecouter sans s'effacer, s'exprimer sans agresser
- Transformer les désaccords en opportunités de dialogue et de solutions

PRÉ-REQUIS

Aucun

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Moyens pédagogiques : Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

Modalités d'évaluation : Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

Formation en présentiel : A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émarger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

Formation en distanciel : A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...) et aux preuves de suivi (émargements, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un ou plusieurs tests de personnalité sont transmis en amont de la formation via un lien internet.

DEFINIR LE POUVOIR ET L'AUTORITE

- Identifier les sources de l'autorité et du pouvoir
- Connaître leurs contraintes et leurs limites
- Comprendre les mécanismes relationnels et jeux de pouvoir entre manager et collaborateurs
- Développer son autorité : doser sa fermeté décisionnelle et sa souplesse relationnelle
- Impliquer les collaborateurs et installer une confiance mutuelle pour exercer son autorité avec souplesse

LES STYLES D'AUTORITE

- Principes de base, objectifs, avantages et limites des différents styles
- Identifier son style : autodiagnostic
- Améliorer et adapter son style aux situations, contextes et collaborateurs

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à manager une ou plusieurs personnes
Test de votre profil de manager avant la formation
L'accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

DURÉE ET DATES

-Durée :
2 jours soit 14 heures

-Délai d'accès :
Réponse par mail dans les 72h.
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

-Dates des inter-entreprises :
Nous contacter
.En Intra ou Individuel :
Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises :
604€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :
1199€ HT / Jour / groupe
Groupe de 2 à 4 pers.

1495€ HT / Jour / groupe
Groupe de 5 à 10 pers.

En cours particulier :
Nous consulter

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel,

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

 02 32 74 56 94 Numéro unique d'appel

- Identifier les qualités à développer pour exercer une autorité acceptable et motivante

• DEVELOPPER UNE AUTORITE BIENVEILLANTE

- Développer une communication collective et individuelle efficace
- Faire preuve de transparence et de fermeté dans sa communication : clarifier ses attentes auprès de l'équipe et de chacun
- Se rendre disponible et s'informer de la réalité du terrain
- Utiliser les principes de base d'une communication efficace pour renforcer son autorité et faire adhérer l'équipe à ses décisions rapidement

LES PRINCIPES DE BASE DE LA COMMUNICATION NON-VIOLENTE

- Prendre conscience de l'impact de son langage sur l'autre
- Distinguer un discours subjectif d'un discours objectif : jugement, opinions vs besoins personnels, faits et sentiments (exercice FOS)
- L'influence des émotions (négatives) sur notre capacité de jugement
- Les manifestations incontrôlables des émotions qui nous trahissent
- Les moyens de gérer son émotion : l'accepter et la verbaliser pour la neutraliser
- La formulation en "je" plutôt qu'en "tu", qui évite l'accusation
- Ecouter et comprendre les besoins et ressentis de l'autre
- Faire preuve d'empathie,
- Exprimer ses ressentis, sentiments, émotions pour humaniser les échanges
- Développer une attitude assertive
- Utiliser la CNV dans les situations délicates : tensions, désaccords, critiques...

Fiche mise à jour le 23/08/2024

NOS CERTIFICATIONS

