



# LA NEGOCIATION COMMERCIALE - PERFECTIONNEMENT COMMERCIAL

## Domaine : Achats / Ventes

Réf. : 306AV

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Faire un point sur vos pratiques
- Etre capable de négocier en situation complexe liée au relationnel ou à la complexité de l'organisation de vos interlocuteurs

### PRÉ-REQUIS

Expérience de poste de commercial, de vente, d'assistante commerciale

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Moyens pédagogiques** : Alternance entre théorie et exercices pratiques. Un support de cours adapté remis à chaque participant. Salle de cours équipée / connexion internet / matériels de projection / Tableaux / Paper Board.

**Modalités d'évaluation** : Evaluation au fur et à mesure des exercices pratiques / Questionnaire de satisfaction / Attestation de stage / Evaluation sommative par le formateur sur 5 questions.

**Formation en présentiel** : A l'aide de l'application EDUSIGN, les stagiaires ont un accès afin d'émerger pendant la formation et de répondre à une opinion qualité lors de la fin de la formation.

**Formation en distanciel** : A l'aide d'un logiciel, les stagiaires interagissent entre eux et avec le formateur / Accès à l'environnement d'apprentissage (supports,...)et aux preuves de suivi (émargements, évaluation, opinion qualité...) via la plateforme Edusign / Convocation avec lien de connexion.

### CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Un ou plusieurs tests de personnalité sont transmis en amont de la formation via un lien internet.

### POINTS SUR VOS PRATIQUES ?

### QUELLES TECHNIQUES DE NEGOCIATION UTILISEZ-VOUS ?

### RAPPEL SUR LES PHASES ESSENTIELLES DES TECHNIQUES DE VENTE

- La prise de contact
- Découverte
- Argumentation
- Traitement des objections
- Présentation du prix
- Conclusion et suivis

### COMMENT FAIRE FACE A DES ACHETEURS DIFFICILES

- La prise de conscience des techniques de pression des acheteurs, pour les déjouer
- Les principaux pièges des acheteurs pour mieux les anticiper
- Les 5 techniques couramment utilisées par les acheteurs : menaces, dévalorisation, diktat, conflit, déstabilisation

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public. Programme Formalia. L'accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les informations fournies.

### DURÉE ET DATES

**-Durée :**  
2 jours soit 14 heures

**-Délai d'accès :**  
Réponse par mail dans les 72h.  
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.  
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

**-Dates des inter-entreprises :**  
Nous contacter  
**.En Intra ou Individuel :**  
Nous contacter

### FORMULES ET TARIFS

**En inter-entreprises :**  
586€ HT / Jour / personne

**En intra-entreprises :**  
1164€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 2 à 4 pers.

1479€ HT / Jour / groupe  
Groupe de 5 à 10 pers.

**En cours particulier :**  
Nous consulter

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

02 32 74 56 94

Numéro unique  
d'appel

## DES OUTILS POUR TENIR LE CAP LORS DU JEU DE CONCESSIONS / CONTREPARTIE

- L'échiquier des concessions/contreparties\*
- Les cartes de la négociation pour estimer le poids de ses concessions et les jouer au bon moment
- Les techniques pour reculer à petit pas

## SES VALEURS POUR DONNER DU POIDS

- Le recensement de ses valeurs et des valeurs de son entreprise
- Le mécanisme émotionnel engendré par ses valeurs heurtées

## DES TECHNIQUES SIMPLES ET OPERATIONNELLES POUR GERER SES EMOTIONS ET SON STRESS EN SITUATION DIFFICILE

- La fonction utile des émotions
- L'acceptation et la verbalisation
- La détente et la respiration

## LA SPECIFICITE DES ENTREPRISE A ORGANISATION COMPLEXE

### LA NEGOCIATION "GRANDS COMPTES"

### COMMENT ABORDER LES ENTREPRISES IMPORTANTES ?

Fiche mise à jour le 23/08/2024

#### NOS CERTIFICATIONS



**CENTRAL TEST**  
L'ART DE L'ÉVALUATION