



Ateliers - Renforcer la coopération et l'organisation du travail en équipe

Domaine : Développement personnel

Réf. : 2960DP

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Renforcer la coopération et la cohésion au sein de l'équipe ;
- Identifier les comportements favorisant un fonctionnement collectif efficace ;
- Améliorer l'organisation et la répartition du travail ;
- Clarifier les rôles, les responsabilités et les priorités de chacun ;
- Développer une communication plus fluide entre collègues ;
- Rechercher collectivement des solutions face aux difficultés organisationnelles ;
- Mettre en oeuvre des pratiques communes directement applicables au quotidien.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis particulier. Les participants devront être disposés à partager leurs expériences et à s'impliquer dans des jeux de rôle et des mises en situation collectives.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

CONTENU ET MÉTHODES MOBILISÉES

Atelier 1 ??? Développer la coopération au sein de l'équipe

Objectifs pédagogiques

À l'issue de l'atelier, les participants seront capables de :

- Identifier les conditions favorisant une coopération efficace ;
- Mieux comprendre les habitudes et les modes de fonctionnement de chacun ;
- Reconnaître les complémentarités au sein du groupe ;
- Repérer les comportements facilitant ou freinant le travail collectif ;
- Définir des règles communes de coopération.

Contenu

- Les principes et les bénéfices de la coopération ;
- Les différences de fonctionnement au sein d'une équipe ;
- Les forces et les complémentarités du groupe ;
- L'identification des principaux irritants collectifs ;
- Les conditions nécessaires à un climat de confiance ;
- La construction de règles de fonctionnement partagées.

Activités pédagogiques

- Jeu collectif de coopération sous contrainte ;
- Défi en équipe autour d'un objectif commun ;
- Mise en situation professionnelle ;
- Débriefing des comportements et stratégies observés ;
- Élaboration d'une charte de coopération.

PUBLIC CONCERNÉ

Collaborateurs du service Relation Client souhaitant renforcer la coopération, la cohésion et l'organisation collective du travail. L'accessibilité à la formation pour les personnes en situation de handicap est étudiée en amont selon les inf

DURÉE ET DATES

-Durée :

2 ateliers de 3h30 par groupe soit 7h

-Délai d'accès :

Réponse par mail dans les 72h.
En inter : inscription à la prochaine session suivant le nombre de places disponibles.
En intra et en individuel : en fonction du planning déterminé par le client.

-Dates des inter-entreprises :

Nous contacter

.En Intra ou Individuel :

Nous contacter

FORMULES ET TARIFS

En inter-entreprises :

604€ HT / Jour / personne

En intra-entreprises :

1199€ HT / Jour / groupe
Groupe de 2 à 4 pers.

1495€ HT / Jour / groupe
Groupe de 5 à 10 pers.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel, Distanciel.

BESOIN D'AIDE POUR CHOISIR VOTRE FORMATION ?

 **02 32 74 56 94** Numéro unique d'appel

Atelier 2 ??? Mieux organiser le travail collectivement

Objectifs pédagogiques

À l'issue de l'atelier, les participants seront capables de :

- Clarifier les rôles et les responsabilités de chacun ;
- Organiser la répartition des activités ;
- Définir collectivement les priorités ;
- Anticiper les imprévus et les périodes de forte activité ;
- Améliorer la circulation des informations ;
- Construire des solutions face aux difficultés d'organisation.

Contenu

- Retour d'expérience sur les actions testées depuis le premier atelier ;
- Identification des difficultés d'organisation rencontrées ;
- Distinction entre urgence, importance et priorité ;
- Répartition équitable et cohérente de la charge de travail ;
- Organisation des relais entre collègues ;
- Transmission des informations essentielles ;
- Définition d'actions d'amélioration concrètes.

Activités pédagogiques

- Jeu de rôle autour d'une journée comportant plusieurs demandes prioritaires ;
- Mise en situation de répartition d'une charge de travail ;
- Défi collectif de planification ;
- Résolution coopérative d'un cas professionnel ;
- Élaboration d'un plan d'action collectif.

Méthodes pédagogiques

Les ateliers s'appuieront sur une pédagogie active, ludique et coopérative :

- Jeux de rôle ;
- Mises en situation professionnelles ;
- Défis collectifs ;
- Exercices de coopération ;
- Études de cas ;
- Partage d'expériences ;
- Apports méthodologiques courts ;
- Débriefings collectifs ;
- Création d'outils directement applicables au quotidien.

Les situations proposées pourront être adaptées aux réalités du service Relation Client à la suite d'un échange de cadrage avec le responsable du service.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes en début de cycle ;
- Observation des participants lors des exercices ;

- Débriefing à l'issue des mises en situation ;
- Autoévaluation des acquis ;
- Retour d'expérience au début du second atelier ;
- Élaboration d'engagements individuels et collectifs.

Prolongement possible

À l'issue de ce premier cycle, un bilan pourra être réalisé afin d'identifier les évolutions observées et de définir les thématiques d'un prochain cycle d'ateliers.

Fiche mise à jour le 21/07/2026

NOS CERTIFICATIONS

